

Nombre de la obra educativa:

ULASALLE, San José, Costa Rica

Nombre del proyecto o prácticas pastoral:

Portal Psicológico

I Parte. Planificación

La Universidad De La Salle y la Facultad de Psicología en su intento por promover su lema: “Saber para Servir”, dentro del ideario y los principales valores lasallistas, construye el Portal Psicológico; con profesionales para atender a población vulnerable, en riesgo social, con necesidades biopsicosociales y espirituales específicas.

El Portal Psicológico se edifica como un espacio terapéutico que pretende, por medio del compromiso con la práctica profesional; sensibilizar y humanizar la Ciencia Psicológica, consolidando líneas de investigación, proyectos inter, multi y transdisciplinarios que logren la lectura de las principales necesidades desde la diversidad y complejidad del ser humano.

La Universidad De La Salle desde su misión pretende “Aportar a la construcción de una sociedad justa, incluyente y democrática, mediante la generación de conocimiento y la formación integral que, por sus valores, profesionalismo, capacidad de trabajo, compromiso social y sentido de pertenencia al país y a la región, contribuyan a la búsqueda de la equidad, el diálogo, la defensa y el compromiso con el desarrollo humano integral; como expresión de nuestra opción cristiana”. El Portal Psicológico responde a este objetivo partiendo de la generación de espacios para el cuidado de la vida, el mejoramiento de las relaciones vitales, la promoción de la comunicación y la diversidad, tomando como población meta las personas en condición de vulnerabilidad.

Objetivos:

- Construir un espacio terapéutico de consulta psicológica para la comunidad lasallista, población vulnerable, en riesgo social, con necesidades biopsicosociales y espirituales específicas.
- Ofrecer diagnóstico, evaluación y seguimiento a los y las consultantes que recibirán de forma libre y voluntaria el servicio terapéutico.
- Brindar un espacio educativo a la comunidad estudiantil de la Facultad de Psicología, que posibilite el aprendizaje significativo, contextualizado de la práctica profesionalizante y el trabajo voluntario, desde nuestro lema “Saber para Servir”, bajo la supervisión de un profesional y/o docente debidamente incorporado (a) al Colegio Profesional de Psicólogos (as).

- Consolidar un espacio terapéutico para la Facultad de Psicología en la realización de Prácticas Dirigidas como Proyecto Final de Graduación, que posibilite el acercamiento de los y las estudiantes a las realidades más vulnerables, diversas y complejas de nuestra práctica profesional.

De acuerdo a los Ejes Transversales de la Universidad De La Salle, el Portal Psicológico adquiere significado y sentido; la lucha contra la pobreza y exclusión, se vea reflejada en su misión, visión y objetivos, desde la intervención terapéutica a las poblaciones con mayor vulnerabilidad y riesgo social, con necesidades psicosociales y económicas específicas y significativas.

La ecología y cuidado por la vida, es fundamental para la práctica ética y profesional comprometida; siendo la labor primordial el cuidado de la integridad y desarrollo biopsicosocial de los y las consultantes, desde un paradigma ecológico de atención integral.

Además, la comunicación, cultura y diversidad es esencial dentro de nuestra visión, misión y práctica diaria, ya que el Portal Psicológico es pionero en la atención a población diversa: trabajadoras (es) sexuales, población con VIH positivo, mujeres transexuales, lesbianas, homosexuales y poblaciones invisibilizadas en riesgo social. De igual manera, desde el espacio que ofrece el Portal, es fundamental para que la Universidad De La Salle, proyecte y comunique, sus principios lasallistas fundamentales desde su lema de “saber para servir” y la misión de San Juan Bautista De La Salle y la fraternidad alrededor del mundo.

Finalmente, la espiritualidad y relaciones humanas vitales, son la esencia de nuestra labor, todo nace desde una misión espiritual que se conecta día a día con las relaciones humanas más nobles desde la ciencia psicológica, que vela por ellas.

El quehacer contempla una necesidad de atención psicológica y la mirada hacia las mayores demandas que integran diferentes proyectos adjuntos desde el compromiso con la filosofía lasallista y el siguiente lema:

“Todas las personas en igualdad de condiciones y derechos, tendrán la posibilidad de llevar un proceso psicológico integral y sensible, frente a la complejidad, diversidad y multidimensionalidad del ser humano y las mayores vicisitudes de nuestra época actual”.

Los **destinatarios** del Portal Psicológicos son:

- Niños, adolescentes y adultos pertenecientes a comunidades en alto riesgo, con situaciones socioeconómicas vulnerables.

- Niños, adolescentes y adultos no pertenecientes a comunidades en alto riesgo, con situaciones económicas vulnerables y necesitando ayuda profesional.
- Población vulnerable, invisibilizada, en riesgo social y con las mayores necesidades biopsicosociales y espirituales que requieren de apoyo profesional sensible y comprometido.
- Estudiantes de las diferentes carreras de la Universidad De La Salle, y/o familiares, que requieren apoyo terapéutico.
- Comunidad lasallista y/o familiares que necesiten acompañamiento psicológico profesional.

II Parte. Ejecución

FASES	FASES DEL PROYECTO
Fase I	Construcción del Proyecto bajo una propuesta e interés común.
Fase II	Sensibilización, apoyo institucional y convocatoria trabajo profesional voluntario.
Fase III	Consolidación del espacio como proyecto universitario, en conjunto con Rectoría y la Facultad de Psicología.
Fase IV	Investigación y Contextualización de las principales necesidades y realidades.
Fase V	Alianzas Estratégicas y Apoyo Integral
Fase VI	Consolidación de Planes y Proyectos Adjuntos
Fase VII	Sistematización, retroalimentación y evaluación del Proyecto
Fase VIII	Alcances, oportunidades y líneas de acción conjuntas
Fase IX	Crear espacios de mayor alcance a las diferentes obras lasallistas del Distrito Centroamérica-Panamá

Dentro de los **aprendizajes** de acuerdo a las Estrategias Elaboradas se destacan:

- 1- Sensibilización y concientización profesional: Inducción y capacitación constante la comunidad lasallista y profesionales del Equipo del Portal Psicológico sobre las diferentes realidades de las personas, sus contextos, medios de vida, así como situaciones circunstanciales de su cotidianidad.
- 2- Investigación y Contextualización: Se necesita aumentar los procesos de investigación y prácticas profesionalizantes para el trabajo con poblaciones vulnerables y en riesgo social, para tener un respaldo científico de las principales realidades, para plantear acciones concretas, que tengan respaldo, apoyo gubernamental, colaboración de ONG`s y fundaciones, cuyo fin y objetivo sea beneficiar a las personas en riesgo y discriminación social.

- 3- Alianzas estratégicas y apoyo integral: Seguir estableciendo alianzas estratégicas que brinden medios para el acceso de información, asesoría legal, emocional, médica y ocupacional a las diferentes poblaciones; desde la lectura de su realidad y principales necesidades contextuales, para brindar un servicio multidisciplinario e integral.

También, desarrollar conexiones importantes en proceso de educación y formación con la comunidad estudiantil de la Universidad De La Salle y el sistema educativo, organizando campañas que permitan generar alianzas y recursos protectores para las poblaciones en discriminación y condición de pobreza.

- 4- Consolidación y ejecución de planes y proyectos adjuntos: continuar como espacio pionero consolidando planes y proyectos a nivel distrital con la familia lasallista, para la atención integral y derechos humanos sobre poblaciones vulnerables y en riesgo social.

Como **cambios significativos** se identifican:

Cada uno de los servicios que ofrece el espacio del Portal Psicológico de la Universidad, se construyen de acuerdo a las diferentes necesidades de la comunidad y estudiantes de la Facultad de Psicología; ya que sus demandas conforman los objetivos inherentes de la propuesta y el proyecto. Las siguientes son algunas de las actividades:

- Apertura de un nuevo espacio terapéutico gratuito y voluntario de consulta psicológica para comunidades en alto riesgo y estudiantes de la Universidad De La Salle.
- Construcción de un recurso educativo de mayor nivel y exigencia académica, que ofrezca prácticas profesionalizantes, integración de conocimientos y experiencia en las diferentes áreas de acción: diagnóstico, evaluación, tratamiento y seguimiento.
- Disposición de un espacio educativo y psicológico congruente con la misión, visión, ejes transversales y filosofía lasallista en su enorme quehacer de saber para servir.
- Coordinación con docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología para el inicio de prácticas profesionalizantes y construcción de conocimiento en espacios reales.
- Sensibilización y motivación hacia docentes y estudiantes de la carrera de Psicología sobre la vulnerabilidad social y económica de las poblaciones con mayor necesidad a nivel emocional.
- Mayor identificación de los estudiantes de la carrera de Psicología con la realidad actual de su práctica profesional y la filosofía universitaria lasallista.

- Promulgación de la carrera de Psicología a nuevos estudiantes con interés de llevar prácticas educativas con mayor alcance, excelencia y actualización.
- Acercamiento para alianzas con Organizaciones, Fundaciones y Asociaciones de Servicio Social, en pro y beneficio de las poblaciones que presentan mayor vulnerabilidad y riesgo social.
- Participación de estudiantes de la Facultad de Psicología en la Construcción de una Nueva Base de Datos Digital y formulación de Expedientes virtuales.
- Integración de 14 Profesionales al Servicio de la Comunidad ofreciendo atención integral de excelencia.
- Servir a más de 150 personas de atención psicológica en condiciones de vulnerabilidad y pobreza
- Pioneros en el Trabajo con Población VIH, diversidad sexual y condición de riesgo social.
- Construcción de Proyectos Adjuntos contruidos a partir de las Prácticas Profesionalizantes Dirigidas en temas de relevancia y pertinencia social, junto con la comunidad estudiantil de la Facultad de Psicología y los mediadores del proceso:
 - Atención integral a niños, niñas, adolescentes y adultos de la comunidad y estudiantes de nuestra Universidad.
 - Cooperación con el Distrito Centroamérica-Panamá en la Misión de la Jornada de Salud en Guatemala y con la creación de líneas de acción e investigación desde el proceso de Asociación de Voluntariado.

Proyectos Adjuntos

- Campaña de Recolección de Juguetes.
- Proyecto de Apoyo Integral: Trabajo con Población VIH y Diversidad Sexual.
- Proyecto: "Grupo de Apoyo para Padres en Proceso de Duelo Perinatal y Neonatal".
- Proyecto Integral para el Trabajo con Población Migrante.
- Proyecto Trabajo con Mujeres Sobrevivientes de Violencia Doméstica e Intrafamiliar.

Organización del Equipo de Trabajo y Responsabilidades:

Actualmente, el Equipo de Trabajo está conformado por Coordinación del Portal Psicológico y Equipo de Profesionales en Psicología que brindan servicios de Atención o Supervisión Profesional a la comunidad estudiantil de la Facultad de Psicología.

El Equipo de Profesionales se organiza por medio de reuniones cada 22 días o mensuales, además de las supervisiones de casos específicos, consultas bibliográficas y

acompañamiento en caso pertinente. Cada proyecto adjunto tiene profesionales co-coordinadores de los diferentes procesos para animar los espacios.

Funciones Específicas Actuales de la Coordinación del Portal Psicológico:

- Coordinación de citas, expedientes, asignación de pacientes, referencias profesionales y apoyos adicionales (limpieza, implementos, recursos, entre otros).
- Coordinación de propuestas, nuevas alianzas y proyectos que surgen de las necesidades específicas del espacio terapéutico.
- Entrevista e inducción a los nuevos profesionales que deseen integrar el Equipo Terapéutico del Portal Psicológico.
- Supervisión y Seguimiento de los procesos terapéuticos de los y las profesionales de Psicología que conforman el Equipo de Profesionales del Portal Psicológico
- Seguimiento a cada uno de los correos del espacio virtual del Portal: citas, referencias, peticiones específicas, supervisiones, solicitudes de servicios, entre otros.
- Coordinación de Prácticas Educativas Profesionalizantes, con los y las docentes a cargo, con acompañamiento de Asistencia Académica y estudiantes del grupo específico.
- Coordinación y supervisión Prácticas Dirigidas con Decanatura, estudiantes y tutores a cargo.
- Coordinación y enlace con el Departamento de Promoción y Comunicación para Campañas Conjuntas, publicación de eventos, promoción de actividades y proyectos.
- Seguimiento, supervisión y construcción de proyectos adjuntos, que nacen de situaciones y necesidades específicas con diferentes poblaciones.
- Construcción de alianzas específicas con coordinadores, fundadores, líderes de proyectos, fundaciones, ONG`s y Asociaciones que luchan y se comprometen con los idearios y filosofía lasallista.
- Supervisión de procesos de referencia y denuncia, con respecto a situaciones específicas que se detectan en los (as) consultantes y están a cargo de los profesionales de Psicología del equipo del Portal.
- Coordinación de espacios de formación que nacen de la construcción de nuevos proyectos adjuntos al Portal Psicológico.
- Sub y co-coordinación de actividades especiales y eventos que tienen que ver con el Portal Psicológico y otras instancias de la Universidad De La Salle.
- Creación de nuevas propuestas en conjunto con las diferentes instancias institucionales de la Universidad De La Salle.

Funciones Específicas Actuales de Asistente Portal Psicológico:

- Comunicación constante con Coordinadora y profesionales a cargo de la atención del Portal Psicológico.
- Coordinación de agenda y calendario de los diferentes espacios y consultorios del Portal Psicológico.
- Atención de llamadas y correos electrónicos para la solicitud de citas y boletas de atención.
- Coordinación de horario entre pacientes y profesionales, según las respectivas boletas y referencias.
- Manejo de expedientes y llaves de los consultorios.
- Coordinación de citas, horarios y confirmaciones para la respectiva atención.
- Manejo de agenda, número de contacto y correo electrónico de cada uno de los profesionales del Equipo del Portal, profesores y estudiantes que realizan prácticas supervisadas en el espacio terapéutico.
- Manejo de Juguetes del Portal Psicológico
- Coordinación de espacios y refrigerio para actividades especiales y/o proyectos específicos.

Funciones Específicas del Equipo Profesional de Psicólogos (as):

- Atención terapéutica específica e individualizada, según las demandas y necesidades detectadas en el proceso con cada consultante o paciente.
- Evaluación, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de procesos terapéuticos específicos, que le han sido asignados.
- Supervisión de los casos psicológicos y procesos o prácticas terapéuticas específicas.
- Reuniones de Coordinación con el equipo de profesionales del Portal Psicológico.
- Reporte, denuncia y seguimiento de procesos psicológicos específicos en caso necesario.
- Referencia de situaciones y necesidades específicas de los y las consultantes a profesionales en diferentes áreas de especialización.
- Capacitación y formación en procesos psicoeducativos y clínicos específicos para mantener la excelencia en el servicio profesional.
- Ética y compromiso lasallista de forma permanente, asistiendo a eventos institucionales y actividades especiales del Portal Psicológico.

III Parte. Evaluación

Aspectos Pendientes de Mejora

- Digitalizar todo el proceso de atención psicológica (expedientes, contactos y seguimiento).
- Consolidar el Proyecto como Obra Pastoral de la Gestión Distrital en Costa Rica, para contar con el apoyo económico que se requiere.
- Capacitación constante y actualizada al Equipo de Profesionales a cargo de cada uno de los procesos terapéuticos.
- Abrir espacio terapéutico y de acompañamiento psicológico a los y las profesionales del Equipo de animación del proyecto.
- Establecer pasantías a las diferentes obras del Distrito Centroamérica-Panamá para apoyar y animar espacios de atención psicológica, líneas de investigación y Bienestar Estudiantil.

Como **retos y desafíos** se detallan:

- Sensibilización y concientización profesional: Abrir espacios para la inducción, capacitación e investigación sobre las diferentes realidades de las poblaciones, sus contextos y circunstancias particulares. Sensibilidad y conciencia sobre la vulnerabilidad socioemocional de las poblaciones con mayor necesidad biopsicosocial y espiritual.
- Espacios de psicoeducación y formación: enlazar espacios educativos y formativos específicos para los y las consultantes, en materia de derechos humanos, legislación actual, atención médica, prevención de la salud, necesidades específicas, entre otros; con el apoyo de diferentes profesionales desde un trabajo inter y multidisciplinario.
- Investigación y Contextualización: Consolidar líneas de investigación científica sobre las principales realidades, acciones concretas y apoyos específicos. Además, continuar en la promoción, divulgación, visibilización y apoyo de forma estructurada y sistemática de los procesos de investigación que son coherentes a los objetivos, misión y visión del Portal Psicológico, desde los ejes transversales y valores lasallistas.
- Alianzas estratégicas y apoyo integral: Generar alianzas estratégicas que brinden diferentes servicios de salud, legislación, educación, comunicación, información, y asesoría para la lectura de las realidades observadas en el Portal Psicológico, para brindar un servicio inter, multi y transdisciplinario.

- Consolidación y ejecución de planes y proyectos adjuntos: Consolidar diferentes proyectos que surjan y se elaboren a partir de las demandas y necesidades que se vayan detectando en el desarrollo y compromiso con la atención integral, la sensibilización a las poblaciones con mayor necesidad y la consolidación de los derechos humanos, a partir de la psicología como eje central del desarrollo humano.
- Consolidación del Portal Psicológico como recurso pedagógico: Consolidar la práctica educativa desde los diferentes cursos e integración de conocimientos, desde la alianza específica con la comunidad docente, el trabajo en conjunto con la transversalización curricular de las prácticas profesionalizantes y la supervisión específica de cada uno de los procesos en las diferentes áreas de acción: diagnóstico, evaluación, tratamiento y seguimiento.
- Promulgación de la Universidad De La Salle como pionera en el trabajo con poblaciones vulnerables y en riesgo social: Apoyo interno y externo para desarrollar y promover el espacio del Portal Psicológico, desde la misión lasallista y el compromiso ético de la profesión, siempre con la mirada hacia el otro, la conciencia de sus necesidades y sensibilidad de las mayores demandas del país.
- Promoción y divulgación de la Ciencia Psicológica: Dar a conocer desde el Portal Psicológico y la Facultad, a la Universidad De La Salle, en la construcción de espacios integrales, acordes a las principales necesidades del contexto actual y las realidades sociales, tomando en cuenta al ser humano desde una posición compleja, diversa, holística y multidimensional, que acoge la práctica profesional, por medio de la atención a las poblaciones con mayor vulnerabilidad, en congruencia con la visión y filosofía lasallista en su enorme quehacer de saber para servir.
- Desarrollo del Portal Psicológico como Fundación sin fines de lucro: en colaboración con las autoridades de la Universidad De La Salle, la Facultad de Psicología y apoyo legal de profesionales comprometidos con el proyecto, se pretende llegar a ser una Fundación sin fines de lucro, con el objetivo de ofrecer mayores niveles de atención e inclusión de servicios básicos, desde el paradigma de la complejidad y desarrollo integral de las principales necesidades del ser humano, desde la psicología como ciencia que demanda la inter y multi disciplinariedad. Además, bajo ese marco legal distintivo se espera poder recibir apoyo externo a nivel económico, social y humano para ofrecer el mejor servicio de acompañamiento, orientación y atención terapéutica.

- Ingresos externos a nivel económico: desde un marco legal diferente, el Portal Psicológico, podrá recibir apoyo externo de diferentes instituciones, empresas, transnacionales y/o personas que desean ser parte del proyecto y colaborar con los gastos y recursos que se demandan de forma específica, frente a la multiplicidad de necesidades de las personas que reciben y atienden en el espacio terapéutico.
- Capacitación de procesos psicoeducativos y clínicos específicos: el equipo de profesionales en Psicología, el cuerpo docente supervisor y la comunidad estudiantil de la Facultad, requieren actualización permanente, formación profesional y orientación en la diversidad de recursos, pruebas psicológicas, procesos terapéuticos, psico-atención específica, terapias alternativas y situaciones psicoemocionales particulares, con el fin de ofrecer un excelente servicio profesional y humano; de acuerdo a las demandas actuales de nuestro país.
- Contratación de profesional en Psicología para dirigir y coordinar el Portal Psicológico: el espacio terapéutico requiere de forma inmediata, del apoyo permanente de una profesional en Psicología, para dirigir, orientar, supervisar y coordinar todas las personas que son parte, colaboran y protagonizan el proyecto; ya que día a día existe mayor demanda y las necesidades se diversifican, por lo tanto, es fundamental tener un profesional en Psicología el mayor tiempo posible.